

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA

1. INFORMACIÓN PREVIA.

GRUPO PASIÓN informa a todos los USUARIOS que, los trámites para la obtención de la prestación de los servicios y/o efectuar la adquisición de bienes ofrecidos, son los que se describen en las presentes condiciones generales. También están incluidos los posibles trámites específicos que se puedan indicar en la pantalla durante la navegación y el proceso de compra; de manera que, el USUARIO declara conocer y aceptar dichos trámites como necesarios para acceder a los productos y servicios ofrecidos en este sitio web.

Al hacer uso de este sitio web y realizar pedidos a través del mismo, el USUARIO se compromete a:

- Hacer uso de este sitio web única y exclusivamente para realizar pedidos con validez legal.
- No realizar ningún pedido falso o fraudulento. Si se llega a considerar razonablemente que se ha hecho un pedido de estas características, estaremos autorizados a anularlo e informar a las autoridades competentes.
- Facilitarnos los datos de contacto, la dirección de correo electrónico, dirección postal y demás datos solicitados de forma auténtica, actual y exacta para la correcta gestión de los pedidos, manteniendo siempre todos estos datos actualizados. Sin el aporte por parte del USUARIO de toda la información que solicitamos, no podremos cursar su pedido.
- Al realizar un pedido a través de este sitio web, usted declara tener capacidad legal para celebrar contratos.

2. REALIZACIÓN DE PEDIDOS.

Para poder acceder a la prestación de los servicios ofertados a través de la web el USUARIO puede acceder a través de su cuenta en la que se debe registrar previamente. Para acceder como USUARIO deberá introducir su correo electrónico y la contraseña facilitada en el proceso de registro. El Nombre de USUARIO y la contraseña son elementos identificadores y habilitadores para acceder a los servicios y tienen carácter personal e intransferible.

Para proceder a la adquisición de los distintos productos ofertados, el USUARIO deberá seguir todas las indicaciones e instrucciones recogidas en el sitio web; y si fuera necesario, facilitar los datos que sean necesarios para la gestión del pedido, determinando en cada formulario los datos que resultan obligatorios para el proceso de compra. Una vez que el USUARIO haya seleccionado en el sitio web todos los productos de compra deseados, deberá seleccionar la opción "Finalizar", y aparecerá en la pantalla correspondiente los productos incluidos en su compra con el precio final (IVA y gastos de envío incluidos).

Todos los pedidos están sujetos a la disponibilidad de los productos en el establecimiento de referencia, si hubiera dificultades en cuanto al suministro o no quedaran artículos en stock, GRUPO PASIÓN se pondrá en contacto con el USUARIO para informarle, ofrecerle un producto alternativo y /o en su caso reembolsarle el importe que pudiera haber abonado.

Antes de la finalización del proceso de compra el USUARIO será el responsable de revisar y confirmar los productos y los precios seleccionados. Recibida la orden del pedido, GRUPO PASIÓN enviará a su cliente un albarán por correo electrónico confirmando la compra.

Durante el proceso de compra se informará al USUARIO de la hora de entrega a domicilio del pedido, si bien el tiempo estimado para proceder a la entrega de los pedidos puede estar sujeto a posibles variaciones por circunstancias ajenas a GRUPO PASIÓN.

3. DESISTIMIENTO.

GRUPO PASIÓN informa al USUARIO que no tiene obligación de enviar al consumidor un documento de desistimiento para poder revocar la contratación del servicio ofrecido a través del sitio web en los plazos legales, al encontrarse dentro de las excepciones establecidas en los artículos 102 y 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, en virtud de los cuales se establece que no cabe el derecho de desistimiento en los contratos de suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados, o que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez.

4. PRECIOS.

En el momento de la compra se mostrará el precio final por producto en Euros, incluido el IVA.

Las ofertas y/o promociones que pueden aparecen en el sitio web son exclusivas para los pedidos realizados a través del mismo.

5. PAGOS.

En la pantalla correspondiente al pago del pedido, aparecerán, señalizados con los logotipos correspondientes los distintos medios de pago disponibles en GRUPO PASIÓN pudiendo elegir el que le resulte más conveniente.

GRUPO PASIÓN cuenta con los siguientes medios de pago:

- Efectivo
- Tarjeta de crédito-débito.
- PayPal

Podrá utilizar como medio de pago tarjetas, cuando se indiquen los logotipos correspondientes a las tarjetas aceptadas.

Las tarjetas de crédito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad emisora de las mismas. Si dicha entidad no autoriza el pago, GRUPO PASIÓN no se hace responsable de ningún retraso o falta de entrega; ya que, no se podrá formalizar ningún contrato con el USUARIO. Al autorizar el pago con la tarjeta facilitada, el USUARIO confirma que es el titular de dicha tarjeta.

El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información con el objetivo de evitar el acceso no autorizado de datos. Para lograr estos fines, el USUARIO acepta que el

prestador obtenga datos para efecto de la correspondiente autenticación de los controles de acceso.

Política de devolución o retorno de pagos con tarjeta:

En los casos en que se demuestre que procede la devolución o abono al USUARIO de los pagos realizados con tarjetas, GRUPO PASIÓN realizará el reembolso correspondiente en cuenta en el plazo de 10 días hábiles.

6. RECLAMACIONES.

El USUARIO puede formular una queja o reclamación a GRUPO PASIÓN mediante correo electrónico: **DETALLAR EL CORREO ELECTRÓNICO**; o bien mediante comunicación escrita dirigida a: **DETALLAR LA DIRECCIÓN**

Además, GRUPO PASIÓN dispone de hojas de reclamaciones, a disposición de sus clientes en todos sus establecimientos; por esto, recomendamos a los USUARIOS que tramiten su reclamación en el establecimiento de la prestación efectiva del servicio.

Conforme a lo dispuesto en el Art. 14.1 del Reglamento nº 524/2013 de la UE, le informamos que la Comisión Europea facilita una plataforma online de resolución de conflictos, que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>